



Tjänsteskrivelse

2026-03-13

Handläggare:

Lisa Allemo
Tfn 026- 17 80 00
lisa.allemo@gavle.se

Diarienummer: 26ON140

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Sektor Velfärds svar på frågor från (M) – Hur många kunder har en undersköterska ansvar för som fast omsorgskontakt?

Bakgrund

Anders Jansson Gladh (M) har inkommit med frågor till Sektor Velfärd angående antal kunder för en undersköterska som fast omsorgskontakt.

Sektor Velfärds svar på frågorna

En fast omsorgskontakt är en utsedd undersköterska inom hemtjänsten som ansvarar för att samordna, anpassa och skapa trygghet kring en äldre persons stöd. Sedan 1 juli 2022 har alla med hemtjänst rätt till detta, och från juli 2023 krävs att personen är utbildad undersköterska för att öka kontinuitet och kvalitet i vården.

2023 införde Velfärd Gävle fast omsorgskontakt även inom vård- och omsorgsboende.

Socialtjänstlagen reglerar *att* en fast omsorgskontakt ska utses inom hemtjänsten men det finns inga direktiv kring hur många kunder en undersköterska kan vara fast omsorgskontakt för. Det blir därför enhetschefens ansvar att fördela arbetet utifrån kundernas behov och verksamhetens förutsättningar.

För att kunna besvara de inkomna frågorna har kontakt tagits direkt med enhetscheferna både inom kommunal och privat hemtjänst respektive vård- och

omsorgsboende. Det förekommer att kunderna får två utsedda omsorgskontakter där oftast en är den huvudsakliga kontakten och en går in vid frånvaro. Det saknas svar från några utförare.

Hur många kunder i medeltal har en undersköterska i hemtjänsten?

Inom kommunal hemtjänst är en undersköterska fast omsorgskontakt för ungefär sex kunder.

Inom privat hemtjänst är en undersköterska fast omsorgskontakt för ungefär sju kunder.

Hur många kunder i medeltal har en undersköterska i vård- och omsorgsboenden?

I kommunala vård- och omsorgsboenden är en undersköterska fast omsorgskontakt för ungefär två kunder.

I privata vård- och omsorgsboenden är en undersköterska fast omsorgskontakt för ungefär två kunder.

Magnus Höijer
Sektorchef
Sektor Velfärd